****

**Universidade Metodista de São Paulo**

**Gato a Jato**

**Projeto: Web Agenda Eletrônica**

****

**Universidade Metodista de São Paulo**

**Gato a Jato**

**Projeto: Web Agenda Eletrônica**

**Responsáveis:**

**Danty Dantas – RA 160475**

**Esmael Gonçalves – RA 157024**

**Jean Souza – RA 185279**

**2012-2**

Sumário

[1. Introdução 4](#_Toc341183798)

[1.1. Tema 4](#_Toc341183799)

[1.2. Objetivo do Projeto 4](#_Toc341183800)

[1.3. Delimitação do Problema 5](#_Toc341183802)

[1.4. Metodologia de Trabalho 5](#_Toc341183805)

[2. Descrição Geral 6](#_Toc341183806)

[2.1. Apresentação da Empresa Provedora do Projeto 6](#_Toc341183808)

[2.2. Apresentação da Equipe do Projeto (Funções e Responsabilidades) 6](#_Toc341183810)

[2.3. Levantamento de Requisitos do Cliente 8](#_Toc341183811)

[**2.3.1.** **Definição dos Requisitos funcionais** 8](#_Toc341183812)

[**2.3.2.** **Definição dos Requisitos Não Funcionais** 9](#_Toc341183813)

[2.4. Cronograma do Projeto 9](#_Toc341183814)

[3. Análise e Designer 9](#_Toc341183815)

[3.1. Modelo de Dados 10](#_Toc341183816)

[**3.1.1.** **Script do Banco de Dados** 10](#_Toc341183817)

[4. Conclusões e Considerações Finais 11](#_Toc341183818)

1. **Introdução**

O presente projeto trata-se do desenvolvimento de uma solução de Agenda eletrônica WEB para empresas em geral e uso pessoal. Nos tópicos a seguir serão abordados com maiores detalhes todos os pontos relacionados ao projeto e que darão melhor entendimento ao mesmo.

* 1. **Tema**

Empresas e pessoas precisam de um mecanismo rápido, pratico e seguro para armazenamento de seus contatos, sejam eles profissionais ou pessoais e acessíveis de qualquer equipamento que possua acesso com a internet de qualquer localidade.

* 1. **Objetivo do Projeto**

O projeto tem como principal objetivo desenvolver uma ferramenta de agenda eletrônica que funcionará numa plataforma web. Como meta principal resume-se no desenvolvimento e tornar disponível aos usuários interessados na utilização da ferramenta web, seja em âmbito profissional como também pessoal. Levando em consideração que esse acesso poderá ser realizado de qualquer equipamento eletrônico que possua acesso à internet.

* 1. **Delimitação do Problema**

A localização rápida de um contato seja de telefone como e-mail, pode ser crucial na resolução de algum problema ou simplesmente para realizar um contato de rotina.

Para que pessoas mantenham seus contatos de uma maneira organizada e de fácil acesso, será desenvolvido esse projeto onde uma agenda eletrônica esteja acessível de qualquer aparelho com conexão á internet.

* 1. **Metodologia de Trabalho**

O método de trabalho escolhido segue um padrão de contato com o cliente, coleta de informações, definição do escopo do projeto, regras de negócio etc. A seguir seguem as etapas definidas para concepção do projeto.

* Definição do objetivo e do escopo do projeto;

Objetivo do projeto é desenvolver uma aplicação de com total disponibilidade e segurança em uma rede onde o usuário possa estar confiante nas informações obtidas e/ou no momento de fornecer suas informações.

* Levantamento dos requisitos;

As informações devem estar em uma rede onde a disponibilidade, segurança e velocidade são fatores que influenciarão muito na qualidade do aplicativo. Foi identificada a necessidade de um ambiente não muito complexo, mas que esteja com configurações específicas para cada tarefa do ambiente principalmente a base de dados (Servidor de Banco de Dados). É muito importante ressaltar o fato de que todos os dados são de extrema importância, por este fator surge à necessidade de um sistema de backup.

* Modelagem de dados;

Com base no levantamento dos requisitos será utilizado servidor de aplicação e Banco de dados. Teremos um cadastro de usuários que será de autenticação e que trará como padrão, após o usuário se logar na aplicação, um ambiente com todas as funcionalidades necessárias para o desenvolvimento de suas atividades como cadastro e agendamentos. Para a base de dados existirá um servidor totalmente dedicado, protegendo assim qualquer erro que possa causar dano a base do Banco de Dados. Por fim, existira uma estrutura no banco de dados que mantenha todos os seus dados armazenados da forma mais segura.

* Dimensionamento do Banco de Dados
* Definição dos elementos de infraestrutura
* Desenvolvimento da Aplicação
* Implantação do projeto

1. **Descrição Geral**

A seguir serão detalhadas todas as informações a respeito da empresa provedora do projeto, bem como os usuários, além das definições dos

Requisitos, casos de uso etc.

* 1. **Apresentação da Empresa Provedora do Projeto**

A empresa Gato a Jato nasceu de um grupo de amigos da faculdade (Universidade Metodista de São Paulo, 2012), que buscavam propor alguma ferramenta para soluções pessoais ou comerciais que lhes gerasse algum fim lucrativo. Com isso a ferramenta foi um sucesso no mercado e a ideia deu certa e foi necessário se empenhar para continuar com o crescimento da ferramenta e seu lucro. O Gato a Jato é uma empresa que desenvolve aplicações de Tecnologia, para clientes que estejam interessados em suas soluções.

* 1. **Apresentação da Equipe do Projeto (Funções e Responsabilidades)**

O projeto terá a participação e será dirigida por uma equipe de pessoas em condições de aproveitar a oportunidade de adquirir conhecimento e executar em prática novas tecnologias de informação. Os seus participantes possuem os seguintes perfis:

**Danty Dantas**

Cursando o penúltimo ano do curso Sistemas de Informação, inglês em nível intermediário. Formado Técnico em Gestão Administrativa e Empresarial pela ETEC – Lauro Gomes em São Bernardo do Campo – SP. Com experiência na área de Segurança da Informação e Gestão de Projetos, possui conhecimentos em ativos de Segurança (Firewall, Squid, Proxy e etc.), possui conhecimentos em normas de qualidade como ISO 9000/9001. Com experiência de um ano e meio na área de suporte a aplicações e ativos, atualmente trabalha como Analista de Suporte Trainee em uma empresa que oferece qualidade de saúde uma empresa do ramo de Saúde.

**Esmael Gonçalves**

Cursando o sexto semestre do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação, inglês em nível avançado. Formado Técnico em Informática pela ETEC – Juscelino Kubitschek em Diadema – SP. Com experiências no setor de serviços e desenvolvimento de aplicações, possui conhecimentos de linguagens de programação (Java, C#, VB, Delphi etc.), banco de dados Oracle, desenvolvimento de aplicações para plataforma mobile (Android), Engenharia de Software e Gestão de Projetos. Com experiência superior a 1,5 ano em desenvolvimento de aplicações, atualmente trabalha como Analista de Sistemas em uma empresa que oferece soluções e ferramentas de apoio a empresas do ramo de Telecomunicações.

**Jean de Souza Pauleto**

Cursando o sexto semestre do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação, inglês em nível avançado. Possui conhecimentos em banco de dados SQL Server 2008, ORACLE10g e SAS, Gestão de projetos (PMI) e metodologia Scrum, conhecimento acadêmico em programação (COBOL, JAVA e C, experiência de 2 anos em consultoria de Business Intelligence, implantação de soluções e estruturação de dados. Ótimos conhecimentos e experiência no ramo bancário.

* 1. **Levantamento de Requisitos do Cliente**

Manter Telefones cadastrados;

Manter E-mails cadastrados;

Controle de acesso / sessão de usuários;

Proporcionar um controle dos contatos;

Controle de compromissos dos usuários;

Criação de grupos de contatos;

Segurança no armazenamento dos contatos;

Acionar outros participantes para compromissos;

Compartilhar contatos (importar / exportar);

Integração com redes sociais (de acordo com as limitações);

Comunicação do compromisso via redes sociais;

Conforme acordado com a equipe, algumas restrições foram impostas como:

Não haverá feedback (respostas) enviadas via redes sociais e e-mails;

Não possui interface especifica para mobile;

Não haverá suporte para imagem (avatar de contatos);

* + 1. **Definição dos Requisitos funcionais**

A seguir são descritos os requisitos funcionais encontrados, após uma criteriosa análise realizada junto ao nosso cliente. Cada requisito é identificado por uma referencia do tipo “RFXXXX - Nome”, seguida de sua descrição, prioridade (essencial, importante, desejável), entrada e pré-condição e também saída e pós-condição.

|  |  |
| --- | --- |
| RF 0001 - MANTER USUÁRIO | |
| **Descrição** | Insere, Edita e Excluir usuários do sistema de agenda. |
| **Prioridade** | Essencial |
| **Entrada e Pré-Condições** | Dados da pessoa a ser cadastrada no sistema |
| **Saída e Pós-Condições** | Usuário apto a utilizar a aplicação, envio de e-mail para o usuário |

|  |  |
| --- | --- |
| RF 0002 - MANTER CONTATO | |
| **Descrição** | Insere, Edita e Exclui contatos do sistema de agenda. |
| **Prioridade** | Essencial |
| **Entrada e Pré-Condições** | Dados da pessoa que se pretende cadastrar no sistema de agenda. |
| **Saída e Pós-Condições** | Contato cadastrado apto a receber modificações |

|  |  |
| --- | --- |
| RF 0003 - MANTER COMPROMISSO | |
| **Descrição** | Insere, Edita e Exclui compromissos do sistema de agenda. |
| **Prioridade** | Essencial |
| **Entrada e Pré-Condições** | Dados a respeito do compromisso, data, local, horário, etc. |
| **Saída e Pós-Condições** | Compromisso criado, apto a receber modificações |

|  |  |
| --- | --- |
| RF 0004 – ENVIAR MENSAGEM DE FALE CONOSCO | |
| **Descrição** | Os visitantes do site, pode enviar uma mensagem ao administrador do sistema, através da função fale conosco. |
| **Prioridade** | Essencial |
| **Entrada e Pré-Condições** | Informações pessoais e mensagem a ser enviada. |
| **Saída e Pós-Condições** | Confirmação do envio ou erro, e mensagem enviada ao administrador do sistema em caso de sucesso. |

|  |  |
| --- | --- |
| RF 0005 - EXPORTAR INFORMAÇÕES | |
| **Descrição** | É possível exportar as listas de contatos e compromissos para os seguintes formatos: xls, xml e csv. |
| **Prioridade** | Essencial |
| **Entrada e Pré-Condições** | Informações do Banco de dados listadas em tabela na tela |
| **Saída e Pós-Condições** | Arquivo no formato desejado exportado |

* + 1. **Definição dos Requisitos Não Funcionais**

É necessário agilidade e rapidez na inclusão, edição e exclusão de informações da agenda.

O login deve ser ágil, não deve demorar mais que 20 segundos.

A interface deve ser agradável.

* 1. **Cronograma do Projeto**

1. **Análise e Designer**
   1. **Modelo de Dados**
      1. **Script do Banco de Dados**

CREATE TABLE `contato` (

`idContato` bigint(20) NOT NULL AUTO\_INCREMENT,

`cidadeContato` varchar(255) DEFAULT NULL,

`codigoPostalContato` varchar(255) DEFAULT NULL,

`emailContato` varchar(255) DEFAULT NULL,

`enderecoContato` varchar(255) DEFAULT NULL,

`estadoContato` varchar(255) DEFAULT NULL,

`nascimentoContato` datetime DEFAULT NULL,

`nomeContato` varchar(255) DEFAULT NULL,

`paisContato` varchar(255) DEFAULT NULL,

`usuario\_idUsuario` bigint(20) DEFAULT NULL,

PRIMARY KEY (`idContato`),

KEY `FK9BEFBE0A43544E11` (`usuario\_idUsuario`),

CONSTRAINT `FK9BEFBE0A43544E11` FOREIGN KEY (`usuario\_idUsuario`) REFERENCES `usuario` (`idUsuario`)

) ENGINE=InnoDB AUTO\_INCREMENT=4 DEFAULT CHARSET=utf8$$

CREATE TABLE `contato\_telefone` (

`Contato\_idContato` bigint(20) NOT NULL,

`telefoneContato\_idTelefone` bigint(20) NOT NULL,

UNIQUE KEY `telefoneContato\_idTelefone` (`telefoneContato\_idTelefone`),

KEY `FK25EC6D9F5EC45C05` (`Contato\_idContato`),

KEY `FK25EC6D9F6A5C00AD` (`telefoneContato\_idTelefone`),

CONSTRAINT `FK25EC6D9F5EC45C05` FOREIGN KEY (`Contato\_idContato`) REFERENCES `contato` (`idContato`),

CONSTRAINT `FK25EC6D9F6A5C00AD` FOREIGN KEY (`telefoneContato\_idTelefone`) REFERENCES `telefone` (`idTelefone`)

) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8$$

CREATE TABLE `faleconosco` (

`idFaleConosco` bigint(20) NOT NULL AUTO\_INCREMENT,

`assuntoUserFaleConosco` varchar(255) DEFAULT NULL,

`emailUserFaleConosco` varchar(255) DEFAULT NULL,

`messageUserFaleConosoco` varchar(255) DEFAULT NULL,

`nomeUserFaleConosco` varchar(255) DEFAULT NULL,

PRIMARY KEY (`idFaleConosco`)

) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8$$

CREATE TABLE `telefone` (

`idTelefone` bigint(20) NOT NULL AUTO\_INCREMENT,

`numeroTelefone` varchar(255) DEFAULT NULL,

PRIMARY KEY (`idTelefone`)

) ENGINE=InnoDB AUTO\_INCREMENT=24 DEFAULT CHARSET=utf8$$

CREATE TABLE `usuario` (

`idUsuario` bigint(20) NOT NULL AUTO\_INCREMENT,

`cidadeUsuario` varchar(255) DEFAULT NULL,

`codigoPostalusuario` varchar(255) DEFAULT NULL,

`emailUsuario` varchar(255) DEFAULT NULL,

`enderecoUsuario` varchar(255) DEFAULT NULL,

`estadoUsuario` varchar(255) DEFAULT NULL,

`nascimentoUsuario` datetime DEFAULT NULL,

`nomeUsuario` varchar(255) DEFAULT NULL,

`paisUsuario` varchar(255) DEFAULT NULL,

`perguntaSecretaUsuario` varchar(255) DEFAULT NULL,

`respostaSecretaUsuario` varchar(255) DEFAULT NULL,

`senhaUsuario` varchar(255) DEFAULT NULL,

PRIMARY KEY (`idUsuario`)

) ENGINE=InnoDB AUTO\_INCREMENT=3 DEFAULT CHARSET=utf8$$

CREATE TABLE `usuario\_telefone` (

`Usuario\_idUsuario` bigint(20) NOT NULL,

`telefoneUsuario\_idTelefone` bigint(20) NOT NULL,

UNIQUE KEY `telefoneUsuario\_idTelefone` (`telefoneUsuario\_idTelefone`),

KEY `FKFFEB051BBF12A929` (`telefoneUsuario\_idTelefone`),

KEY `FKFFEB051B43544E11` (`Usuario\_idUsuario`),

CONSTRAINT `FKFFEB051B43544E11` FOREIGN KEY (`Usuario\_idUsuario`) REFERENCES `usuario` (`idUsuario`),

CONSTRAINT `FKFFEB051BBF12A929` FOREIGN KEY (`telefoneUsuario\_idTelefone`) REFERENCES `telefone` (`idTelefone`)

) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8$$

CREATE TABLE `compromisso` (

`idCompromisso` bigint(20) NOT NULL AUTO\_INCREMENT,

`dataInicio` datetime DEFAULT NULL,

`dataTermino` datetime DEFAULT NULL,

`descricao` varchar(255) DEFAULT NULL,

`nome` varchar(255) DEFAULT NULL,

`usuario\_idUsuario` bigint(20) DEFAULT NULL,

`local` varchar(255) DEFAULT NULL,

PRIMARY KEY (`idCompromisso`),

KEY `FKC97B84C743544E11` (`usuario\_idUsuario`),

CONSTRAINT `FKC97B84C743544E11` FOREIGN KEY (`usuario\_idUsuario`) REFERENCES `usuario` (`idUsuario`)

) ENGINE=InnoDB AUTO\_INCREMENT=8 DEFAULT CHARSET=utf8$$

1. **Conclusões e Considerações Finais**